

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アトリエたいよう 高田馬場ルーム

公表日 令和7年3月24日

利用児童数 2025年3月15日 25人

回収数

19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			・十分だと思います。 ・プランコなどがあり室内でも身体を動かせる空間を工夫されていると感じます。 ・室内では、作業できるゾーンと室内遊具で遊べるゾーンがあるので、スペースは十分だと思います。 ・体を動かす活動もたくさんいただいているので、十分だと思います。	収納の工夫をして空間を多く取れるようにします。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19				・子どもの数に対して十分な数の職員の方を配置してると感じます	手厚い配置を心掛けています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	6			・当事者でないため、適切な判断ができず「どちらともいえない」を選択しました。 ・わかりません	バリアフリーに対応しております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					掃除を徹底しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・遊びには先生方が関わってくださっていて、手厚く支援していただいていると思います。	毎回アセスメントと振り返りをしています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				・毎回、LINE等で支援内容や、利用者負担の書面をいただいています。 ・LINEを通しての説明がある	HPIに公開しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・定期的に計画書を作成していただき、毎回支援内容のご報告も頂いています。 ・定期的に書類は受け取っているわけではありませんが、様子を見ながら支援してくださっているようで助かります。	計画書の説明をより丁寧にやりたいと思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				4		具体的な支援内容を示しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				4		計画に沿って支援しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1				・夏祭りやクリスマスなど行事も楽しませて頂きとても楽しんでいました。 ・子供の希望も汲んで、いろいろな活動をしていただいていると思います。 ・長期休み時は午前からの対応をしていただくと働く母には大きく力になると思います ・室内遊びに加え、運動できるように様々な公園にも連れて行ってもらえるので、満足しています。 ・公園など外出活動もあり良いと思う	イベントを増やしていきたいです。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	10	4			・近くの公園で遊ぶこともあるようなので。 ・あまりそのような機会はないが、あまり必要はないのかとも思う ・お祭り参加など地域の活動に参加させてもらっています。	交流の機会を作りたいと思います。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					・毎回、LINE等で支援内容や、利用者負担の書面をいただいています。 ・LINEを通しての説明がある	説明をより丁寧にわかりやすく行っています。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に計画書を作成していただき、毎回支援内容のご報告も頂いています。 ・定期的に書類は受け取っているわけではありませんが、様子を見ながら支援してくださっているよう助かります。 	丁寧に説明しています。質問にも随時お答えしています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4		10	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご相談にのっていただいています 	家族が参加できる研修会を開催したいと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19					<ul style="list-style-type: none"> ・必ず対面の申し送りがあり、気軽に情報共有できています ・写真や動画でも子供の様子を教えていただけてありがたいです。 ・共通理解出来ています。 ・伝えやすい環境があると思う 	家族が参加できる研修会を開催したいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1				<ul style="list-style-type: none"> ・悩んだ時なども対面またはLINEや電話などでご相談できて大変ありがたいです。 ・相談したい時は、いつも面談を組んでもらいお話出来ています。 	常に相談を受け付けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19						常に子どもと保護者に寄り添う支援を心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるか。	4	8	7			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者は仕事や、介護、育児など多方面で忙しいので、父母の会等があると逆に参加が難しいです。 	誠心誠意対応しています。保護者会は今後開催したいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	5				<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等が無いので分かりません。 ・わかりません ・そのような機会がなかったので分からない 	誠心誠意対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1				<ul style="list-style-type: none"> ・LINEツールを使って、子供の活動内容を送信してもらったり、こまめに連絡出来るようになってきました。 	配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	4				<ul style="list-style-type: none"> ・LINEに写真、お知らせをアップしてくれる 	発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2					鍵付き書庫を活用してます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・周知はあまりされていないように思う 	今後周知をしていきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	8				<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は子供から話は聞いたことがある。 	年2回開催しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				1		周知徹底してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがケガをした際ご連絡をいただきました 	速やかに対応しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19						子ども達にとつての安全基地となるよう心掛けております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しかったと、笑顔で教えてくれています。 ・6時間授業になり、滞在時間が短くなる日でも、行く！と言って出かけるので、楽しく過ごさせてもらっているのだと思います。 	アトリエたいようが行きたい場所になるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19					<ul style="list-style-type: none"> ・本当に我が家にとっては、アトリエたいようさんの支援に助けられました。ありがとうございました。 ・大変満足しております。いつもありがとうございます。 ・いつも細やかに見守っていただいているので、満足しています。 ・他の放課後デイもいくつか利用しています。家から近ければ1番利用したいと思えるほど良いと思います。先生方の優しい雰囲気がとても素敵です。 ・子供のことをよく理解して話しやすい支援者ばかりで子供はリラックスして過ごすことができています。 	満足していただけるよう日々誠心誠意努力しております。