保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			・楽しく活動している様子を伺えて嬉しく思っています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		・日頃、室内遊びや公園遊びなど職員の皆様の関わりの外移動支援の助けを頂き有難く思っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		・スロープはない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16			・個人に合わせた活動の内容を良く考えて下さっていると思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		・様々な遊びや運動のバリエーションを多く持って楽しめる工夫をして下さっています。多様性を大切に尊重して下さっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	4	・公園などで近隣のお子さんと遊ぶ機会を作って下さりありがたいです。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・説明は理解がこちらが難しい所がありますが、伺いました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・難しさ、親の困難さを理解して下さって安心できます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			・自分では対応できない事にも丁寧に知らせていただき、親の対応についても考えて下さっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	5	・機会が全くない ・その必要を特に感じません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		・そもそも苦情など起こらないのではと思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			・なされていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		・写真等で日々の活動の内容など知ることができて有難く思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			・子供の避難訓練で並ぶ様子など、事細かにお知らせ頂き安心しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			・とても楽しく通わせていただいています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16			・体力精神力共に育てていただき大変感謝しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。