

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		・都内なので広さが十分でなくても仕方ない ・安全に楽しく過ごしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		・いつも気持ちが高ぶられて帰宅する ・十分すぎるほど先生がいてきめ細やかにみてくれている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4		・誰でも利用しやすそう、お迎えもしやすい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13			・とても細かく教えていただいている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1		・日常もイベントも楽しく過ごしている ・色々工夫した体験をさせてもらっている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	5	・特に希望していない ・コロナかできなと思う ・公園等で色々なお友達と遊んだ話をしてくれる
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		・学校の先生にも日頃の様子を伝えてくれ、子どもに合った対応と一緒に考えてくれている ・日頃から子どもとしっかり向き合い接してくれている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		・いつもとても丁寧に助言を頂いている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	5	・コロナ禍で入ったためわからない ・必要ない、今のままでOK
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		・機会がなくわからない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			・丁寧に対応いただいている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3		・定期的に楽しそうな姿を写真や動画で見られてありがたい
14 個人情報に十分注意しているか	13				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5		・訓練したと聞きました ・子どもと話したことないのでわからない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13			・仲良しの友達もでき、楽しみにしている ・「土日も行きたい！」とよく言っている ・他の遊び等よりも楽しく毎日行きたがっている ・とても楽しみにしていて毎回ウキウキして出かけるので安心してお任せしている
	18 事業所の支援に満足しているか	13			・大満足、感謝している ・本人のやりたいことを軸に活動していただき、満足、感謝

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。